



PROTOCOLO INTERSECTORIAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS

MESA INTERSECTORIAL SOBRE TRATA DE PERSONAS

Abril 2023

Contenido

| | |
|--|----|
| <i>Protocolo Intersectorial de Atención a Víctimas de Trata de Personas</i> | 3 |
| <i>I. Antecedentes</i> | 3 |
| <i>II. Definición</i> | 4 |
| <i>III. Objetivo</i> | 5 |
| <i>IV. Enfoques para el abordaje de casos</i> | 5 |
| Enfoque de Derechos Humanos | 5 |
| Enfoque de Género | 6 |
| Enfoque de Interseccionalidad | 6 |
| Enfoque de Interculturalidad | 7 |
| Enfoque Intersectorial, Interinstitucional, Amplio y Flexible..... | 7 |
| <i>V. Condiciones de Funcionamiento</i> | 7 |
| <i>VI. Denuncia</i> | 9 |
| <i>VII. Instituciones Integrantes del Protocolo</i> | 9 |
| <i>VIII. Ámbito de aplicación</i> | 11 |
| <i>IX. Roles y funciones de las Instituciones y Organismos integrantes</i> | 11 |
| <i>X. Descripción Proceso de funcionamiento Protocolo Intersectorial</i> | 13 |
| Modalidad General Adultos | 14 |
| Modalidad Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) conforme a la Ley N°21.057 que regula entrevistas grabadas en video y, otras medidas de resguardo a menores de edad, víctimas de delitos sexuales. ... | 17 |
| <i>XI. Condiciones y criterios para el acceso a atención por parte de las Instituciones y Organismos integrantes del Protocolo Intersectorial</i> | 20 |
| <i>XII. Anexos</i> | 22 |
| Flujograma Protocolo Intersectorial de Atención a Víctimas de Trata de Personas Modalidad Adultas y Adultos nacionales y en situación de movilidad humana | 23 |
| Informe de Valoración Integral | 24 |
| Manual de apoyo confección Informe de Valoración Integral: | 35 |
| Ficha para Casos de Niños, Niñas y Adolescentes..... | 40 |
| Directorio Centros de Apoyos a Víctimas (CAVD) Subsecretaría de Prevención del Delito | 42 |
| Directorio coordinadores de casos del Protocolo radicados en tres CAVD de la Región Metropolitana con información de coberturas por comunas..... | 44 |
| Control de elaboración, revisión y aprobación: | 45 |

Protocolo Intersectorial de Atención a Víctimas de Trata de Personas

I. Antecedentes

El presente Protocolo forma parte del “Plan de Acción Nacional contra la Trata de Personas 2023-2026” elaborado por la “Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas”, específicamente en su eje de Protección y Asistencia a Víctimas. **El presente Protocolo, es coordinado por el Programa de Apoyo a Víctimas de la Subsecretaría de Prevención del Delito – Ministerio del Interior y Seguridad Pública.**

El Protocolo Intersectorial de Atención a Víctimas de Trata de Personas (en adelante, **Protocolo intersectorial**) es coherente con lo establecido por el “*Protocolo para reprimir, prevenir y sancionar la Trata de Personas, especialmente mujeres y niños*” que complementa la “*Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional*”¹, conocido también como Protocolo de Palermo, en materias orientadas específicamente a la asistencia de las víctimas, toda vez que dicho documento indica en su artículo 6 N°3 que “*cada Estado Parte considerará la posibilidad de aplicar medidas destinadas a prever la recuperación física, psicológica y social de las víctimas de trata de personas(...)*”, formulación similar se encuentra expresada en los puntos 14 y 15 de la “Declaración sobre principios básicos de justicia para víctimas de delito y del abuso de poder” de Naciones Unidas², en que se recomienda que las víctimas estén informadas y reciban asistencia material, médica, psicológica y social por parte de organismos gubernamentales y otros.

Asimismo, el Protocolo de Palermo en su artículo 9 N.º 1 y 3, impone a los Estados parte la obligación de establecer políticas, programas y otras medidas de carácter amplio para prevenir y combatir la Trata de Personas y proteger a las víctimas, incorporando, cuando proceda, la cooperación de organizaciones no gubernamentales y otros sectores de la sociedad civil. Adicionalmente, la “Convención sobre los Derechos del Niño” mandata a los Estados a adoptar todas las medidas que se estimen necesarias para la protección de las víctimas de trata de personas y tráfico de niños, niñas y adolescentes. Además, el Convenio

¹<https://www.unodc.org/documents/treaties/UNTOC/Publications/TOC%20Convention/TOCebook-s.pdf> p.46.

² Art.14. Las víctimas recibirán la asistencia material, médica, psicológica y social que sea necesaria, por conducto de los medios gubernamentales, voluntarios, comunitarios y autóctonos.

Art. 15. Se informará a las víctimas de la disponibilidad de servicios sanitarios y sociales y demás asistencia pertinente, y se facilitará su acceso a ellos. En <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/victimsofcrimeandabuseofpower.aspx>

número 182 de la OIT sobre las peores formas de trabajo infantil, año 1999, aborda la necesidad de adoptar medidas urgentes para erradicar las peores formas de trabajo infantil, que incluye la trata de niños, niñas y adolescentes.

Otro antecedente para tener presente es la entrada en vigencia de la Ley N°21.325, sobre Migración y Extranjería, en febrero de 2022. La norma señalada derogó el Decreto Ley N°1.094 que establecía normas sobre extranjeros en Chile desde 1975. Cabe señalar, que la nueva Ley N°21.325 hace referencia a la trata de personas y la posibilidad de regular su situación migratoria en el Artículo 71.

El **Protocolo Intersectorial** establece la coordinación de las instituciones que prestan asistencia de diversa índole a víctimas del delito de trata de personas con la finalidad de garantizar el efectivo ejercicio de sus derechos.

II. Definición

El **Protocolo Intersectorial** es un instrumento de coordinación interinstitucional, compuesto por procedimientos específicos que hacen operativos los compromisos institucionales, para el adecuado y oportuno acceso de las víctimas a los servicios y prestaciones en un plazo razonable, teniendo como objetivo las principales necesidades de las víctimas de Trata de personas.

Este instrumento se refiere exclusivamente a la atención de víctimas del delito de Trata de Personas, en los términos establecidos en el art. 411 quáter del Código Penal. Junto con esto, deberá articularse de manera efectiva con las políticas implementadas en los ámbitos de prevención y persecución penal.

El **Protocolo Intersectorial** está constituido por las instituciones individualizadas en el numeral V de este documento. Es importante precisar, que las coordinaciones que se efectúen entre los integrantes de este Protocolo no implica necesariamente que deba mediar jerarquía entre ellas, promoviendo las articulaciones centradas en la colaboración y teniendo como foco dar respuesta a los requerimientos de la víctima.

El **Protocolo Intersectorial** tendrá una Coordinación Nacional en la Unidad de Coordinación Intersectorial e Interinstitucional del Programa Apoyo a Víctimas y una Coordinación Regional a cargo del Centro de Apoyo a Víctimas de cada capital regional.

III. Objetivo

Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas víctimas del delito de Trata de personas orientados a la atención, protección, reparación y prevención de la victimización secundaria.

Las acciones tendientes al logro de este objetivo respetarán lo establecido en la Constitución Política y normas legales que regulan a cada institución que suscribe este protocolo. Estas normativas constituirán los límites para la interpretación de los términos en que se encuentra formulado este Protocolo.

Cabe señalar que, en el marco de la actualización del presente Protocolo, se modifica el Informe de Valoración Integral y se incorporan nuevas categorías protegidas o sospechosas, a fin de contribuir en la visibilización de ellas como víctimas de este delito y también con miras a enfatizar el derecho y principio de igualdad y no discriminación, en los actos de la administración del estado. Estas categorías son las diversidades sexo-genéricas y las personas que conviven en situación de discapacidad.

IV. Enfoques para el abordaje de casos

Enfoque de Derechos Humanos

Significa que se considera el derecho internacional de los derechos humanos como un marco conceptual aceptado por la comunidad, capaz de orientar el proceso de formulación, implementación y evaluación de políticas en el campo del desarrollo, y como una guía para la cooperación y asistencia internacional, respecto a las obligaciones de los gobiernos³. El enfoque en base a derechos es un primer paso para empoderamiento a los sectores más vulnerables y excluidos de la sociedad, a fin de reconocer que son titulares de derechos que obligan al Estado. Introducir este enfoque procura cambiar la lógica de elaboración de políticas públicas, para que el punto de partida no sea la existencia de personas con necesidades que deben ser asistidas, sino sujetos con derecho a demandar determinadas prestaciones y conductas⁴. La interpretación holística de este enfoque implica, por ejemplo, que en el caso de niños, niñas y adolescentes se protegerán sus derechos conforme a principios como el interés superior del niño/a, su derecho a ser oído/a o escuchado/a, su autonomía progresiva, entre otros.

³ cfr. ABRAMOVICH, Víctor (2006), *Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo*, p. 35, Revista de la Cepal N°88.

⁴ *Ibid.*, p. 36.

Enfoque de Género ⁵

La movilidad humana en Latinoamérica y el Caribe, así como en otras partes del mundo, muestra que cada día es más intensa la presencia de las mujeres, las niñas, las adolescentes y las/os adolescentes LGBTIQ+ viviendo en situaciones de vulnerabilidad con necesidades específicas.

Por un lado, están **expuestas a riesgos y vulneraciones de sus derechos humanos tanto en su país de origen como durante el proceso de movilidad**. Entre los mayores riesgos se encuentran la discriminación y la violencia por motivos de género, la trata de personas, especialmente con fines de explotación sexual y laboral, desempleo, pobreza, mendicidad, malnutrición, falta de acceso a comida o medicinas, entre otros. Estos riesgos se exacerban si se encuentran en situación irregular.

Por otro lado, **enfrentan mayores barreras de acceso a derechos y servicios** de salud sexual y reproductiva, educación, vivienda y trabajo debido a la falta de documentación, xenofobia, trámites administrativos engorrosos, dificultades en el reconocimiento y homologación de títulos educativos, falta de información e inseguridad en las rutas de tránsito.⁶

Cabe agregar que el Protocolo de Palermo enfatiza la necesidad de protección, en especial cuando las víctimas son mujeres o niñas, niños y adolescentes tal como dicta su nombre *“Protocolo para reprimir, prevenir y sancionar la Trata de Personas, especialmente mujeres y niños”*

Enfoque de Interseccionalidad

Es una herramienta de análisis que reconoce que las desigualdades sistémicas se configuran a partir de la superposición de diferentes factores sociales como el género, la etnia, la clase social, la orientación sexual, etc.⁷. Ello permite explicar cómo la interacción de estos factores genera múltiples niveles de injusticia social. Específicamente, se refiere al significado y la relación entre sexo, género y otras determinantes sociales, así como a los factores que crean

⁵ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Migración y Género. Disponible en: <https://www.unicef.org/lac/migracion-y-genero>. Fecha de consulta: 14/11/2022.

⁶ En América Latina y el Caribe, las niñas y adolescentes que migran están expuestas a riesgos y vulneraciones de sus derechos humanos. Además, enfrentan mayores barreras de acceso a derechos y servicios. Las niñas y adolescentes representan alrededor del 20% del flujo de movilidad humana femenina de la región (PNUD, 2020).

Entre el colectivo más vulnerable se encuentran las niñas y adolescentes no acompañadas y/o separadas, incluidas las que viajan con niños pequeños (propios o hermanos), niñas embarazadas, en riesgo o en situación de calle, cuyas necesidades tienden a ser más invisibles porque se recopila muy poca información sobre las necesidades y amenazas específicas y variadas que enfrentan, dado que es menos probable que busquen ayuda y apoyo.

⁷ ParlaAmericas, *Intersectionality*. Disponible en:

http://www.parlamerica.org/uploads/documents/Intersectionality_en.pdf. Fecha de consulta: 14/11/2022.

inequidades sanitarias en los procesos y sistemas de poder a nivel individual, institucional y mundial.⁸

Las instituciones integrantes del Protocolo deberán atender y responder a las personas que han sido víctimas de trata en base al principio de igualdad y no discriminación; y evitar la arbitrariedad debido a factores interseccionales.

Enfoque de Interculturalidad

Señala la interacción o encuentro entre dos o más grupos culturales de un modo horizontal y sinérgico, rompiendo con la idea de superioridad de una cultura sobre otra. Pone el énfasis en el diálogo, la interacción y la construcción de relaciones interculturales basadas en el respeto a la diversidad cultural, con el objetivo de favorecer la integración y la convivencia armónica entre todas las personas. En este sentido, los conflictos que puedan generarse serán resueltos a través del respeto, el diálogo y la concertación. Se trata por tanto de una herramienta y un proyecto para la transformación del Estado y la Sociedad. En América Latina y el Caribe la interculturalidad ha estado asociada a la demanda por el reconocimiento cultural y político de los grupos indígenas y afrodescendientes de la región.⁹

Enfoque Intersectorial, Interinstitucional, Amplio y Flexible

Consiste en el trabajo articulado, coordinado y no fraccionado entre diferentes dispositivos institucionales para una estrategia unificada frente a los casos. El trabajo en red, la no duplicidad de las diligencias y la no sobre-intervención son características de este enfoque. Asimismo, es una obligación del Estado enfatizar el trabajo intersectorial para efectos de una mayor eficacia de las gestiones, en todos los estamentos y jerarquías, el cual deberá ser amplio y flexible.

V. Condiciones de Funcionamiento

Son condiciones de funcionamiento de las instituciones y organizaciones integrantes del **Protocolo Intersectorial**:

1. Designar contrapartes en los niveles nacional y regional que corresponda. Para esta función, el Programa de Apoyo a Víctimas solicitará estas designaciones el primer trimestre de cada año, mediante comunicación por Oficio.
2. Gestionar y derivar según corresponda, los instrumentos que permitan la operatividad del Protocolo Intersectorial.
3. Otorgar las prestaciones a que se comprometen por medio de la adhesión al Protocolo intersectorial.

⁸ Organización Mundial de la Salud, *género y salud*. Disponible en: www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender. Fecha de consulta: 14/11/2022.

⁹ PNUD (2013), *Desiguales: Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile*.

4. Los requisitos para que se otorguen las prestaciones del Protocolo Intersectorial son:
 - a. Que el caso se haya valorado debidamente, y se haya concluido que corresponde a una víctima de Trata de personas y;
 - b. Que se encuentre activo en el Sistema de Registro del Programa Apoyo a Víctimas.
5. El hito de cierre o finalización del caso se realiza en conjunto con la víctima, no existiendo un plazo determinado para que se entreguen las prestaciones, sino en la medida en que la víctima lo solicite y sea necesario, teniendo presente las consideraciones y/u observaciones que haga el/la coordinador/a del caso con respecto a su procedencia.
6. Entregar el **Informe de Valoración Integral**¹⁰ al coordinador/a de casos del Protocolo, radicado en los Centros de Apoyo a Víctimas de Delito correspondiente a la región de detección del posible caso de Trata de Personas¹¹ y otro tipo de información que permita identificar las necesidades de las víctimas de forma oportuna.
7. Realizar coordinación constante con las demás instituciones que estén interviniendo el caso.
8. Siempre mantener informada a la víctima de los avances y acciones realizadas por las instituciones que intervienen en su caso, en los diferentes ámbitos.
9. El Protocolo intersectorial busca resguardar los derechos de la víctima en cada etapa del proceso, evitando así situaciones que puedan provocar victimización secundaria. En virtud de lo anterior, **se considera necesario que la misma institución que haya realizado el informe de valoración integral, se constituya como el referente para la víctima en materia de recepción de prestaciones del Protocolo.** Lo anterior, considerando que la persona vulnerada por la trata de personas ha establecido inicialmente un vínculo de confianza.
10. Del mismo modo, esta institución comunicará a la Coordinación de casos del Protocolo anteriormente mencionado y a los demás organismos intervinientes respecto de las necesidades y avances del caso.
11. Se exceptúa de lo señalado en el párrafo anterior al Ministerio Público, dado que este organismo, en cumplimiento de sus funciones, mantiene un contacto permanente y directo con la víctima, siendo no procedente relacionarse a través de otra institución.

¹⁰ Se adjunta modelo Informe de Valoración Integral y su Guía de registro en apartado Anexos.

¹¹ Se adjunta en apartado Anexos directorio de contactos de las respectivas coordinaciones regionales.

12. Considerando que las víctimas de trata de personas requieren recibir diversas prestaciones, el Protocolo se encuentra en permanente proceso de incorporar a nuevos actores institucionales. Lo anterior no obsta, a que durante el proceso de intervención se articule con organismos no integrantes tendiente a dar respuesta a los requerimientos de la persona afectada.

VI. Denuncia

1. En el caso de que la víctima no haya denunciado los hechos, la institución y/o referente que la atiende deberá proporcionarle aquella información que enfatice en la importancia de realizar una denuncia ante el Ministerio Público, a fin de que puedan otorgársele medidas de protección.
2. Para la activación del Protocolo Intersectorial, no será indispensable la denuncia, sin perjuicio de que algunas de sus prestaciones lo requieran y, por tanto, la institución referente deberá entregar esta información a la víctima a fin de que comprenda la importancia de realizar la denuncia¹².
3. Sin perjuicio de ello, quienes detenten la calidad de funcionarios/as públicos deberán actuar conforme al artículo 175 del Código Procesal Penal e interpondrán la denuncia en el formulario disponible en el siguiente enlace:
<http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/quienes/formularios.jsp>
4. Cuando la víctima esté reticente a que se efectúe la denuncia, las instituciones deberán contemplar estrategias de intervención, tendientes a que pueda conocer sus derechos como tal, promoviendo la denuncia como una manera efectiva que favorece su protección y que facilita el acceso a servicios que requieran de dicha acción.
5. En el caso de los operadores que no detenten la calidad de funcionarios públicos, si bien no están afectos a la obligación de denuncia ante la detección de un caso, se reconoce la importancia de entregar los antecedentes, previa información a la víctima, que puedan dar cuenta del delito a las entidades correspondientes para el inicio de la investigación, considerando las necesidades de protección y a fin de poner término a la explotación de otras víctimas que pudieran existir.

VII. Instituciones Integrantes del Protocolo

| |
|---|
| Ministerio Público |
| ✓ Unidad Regional de Atención a Víctimas y Testigos |
| Ministerio del Interior y Seguridad Pública |

¹² Instituciones integrantes del Protocolo Intersectorial donde se puede realizar una denuncia: Ministerio Público, Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones, sin perjuicio de poder realizar la denuncia ante los tribunales de justicia.

| |
|--|
| ✓ Subsecretaría del Interior: Departamento de Acción Social |
| ✓ Subsecretaría de Prevención del Delito: Programa Apoyo a Víctimas |
| ✓ Servicio Nacional de Migraciones: Departamento de Refugio y Reasentamiento |
| Carabineros de Chile |
| ✓ Departamento de Investigación de Organizaciones Criminales OS9 |
| ✓ Dirección de Derechos Humanos y Protección de la Familia |
| Policía de Investigaciones de Chile |
| ✓ Jefatura Nacional Antinarcóticos y Contra el Crimen Organizado: Brigada contra la Trata de Personas |
| Ministerio de Relaciones Exteriores |
| ✓ Dirección General de Asuntos Consulares, Inmigración y de chilenos en el exterior |
| ✓ Dirección General de Asuntos Jurídicos |
| ✓ Dirección de Seguridad Internacional y Humana |
| Ministerio de Justicia y Derechos Humanos |
| ✓ Servicio de Registro Civil e Identificación |
| ✓ Corporación de Asistencia Judicial |
| ✓ Programa Mi Abogado |
| Ministerio de Desarrollo Social y Familia |
| ✓ Servicio Nacional de Protección Especializada para la Niñez y Adolescencia |
| Ministerio del Trabajo y Previsión Social |
| ✓ Subsecretaría del Trabajo: Programa Pro-Empleo |
| Ministerio de la Mujer y Equidad de Género |
| ✓ Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género |
| Ministerio de Salud |
| ✓ Gabinete Ministerial: Departamento de Derechos Humanos y Género |
| ✓ Subsecretaría de Salud Pública: División de Políticas Públicas Saludables y Promoción |
| ✓ Subsecretaría de Redes Asistenciales: División de Atención Primaria – División de Gestión de Red Asistencial |
| Ministerio de Educación |
| ✓ Subsecretaría de Educación: Unidad de Educación General |
| ✓ Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) |
| Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) |
| Organización Internacional para las Migraciones (OIM) |
| Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) |
| Corporación Humanas |
| Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI) |
| ONG Raíces |
| Fundación Honra |
| Fundación Libera |
| Fundación Madre Josefa |

VIII. Ámbito de aplicación

1. Para todas las víctimas de Trata de personas, sin distinción de edad, sexo, etnia, nacionalidad, nivel socioeconómico, tipo de explotación a la que fue sometida, o cualquier otra condición con independencia de la existencia o el resultado del proceso penal, salvo en lo relativo a las prestaciones otorgadas por el Ministerio Público.
2. El Protocolo Intersectorial se implementa a nivel nacional. Sin embargo, considera las características particulares de las regiones, en cuanto a la presencia y capacidad de respuesta de las instituciones integrantes y los grados de coordinación existente entre estos.
3. No existe un plazo para el otorgamiento de las prestaciones en el ámbito de aplicación. Estas deberían seguir otorgándose hasta el hito de cierre del caso, el cual debe ser consensuado con la víctima.

IX. Roles y funciones de las Instituciones y Organismos integrantes

Para el adecuado funcionamiento del Protocolo Intersectorial se ha previsto que éste cuente con un ente de **coordinación**, que asegure su adecuada operación y un ente de **evaluación**, que permita detectar problemas de funcionamiento y proponga soluciones a fin de que las instituciones en su conjunto puedan acogerlas, rechazarlas o acordar otras según corresponda¹³. Por otra parte, las instituciones/organismos integrantes del Protocolo informan sobre la atención que se encuentran brindando a víctimas y entregan prestaciones comprometidas para su restitución de derechos.

De acuerdo con lo anterior, la coordinación y evaluación del Protocolo Intersectorial se realizará en los siguientes niveles:

- **Coordinación Nacional (Unidad de Coordinación Interinstitucional e Intersectorial del Programa Apoyo a Víctimas)**

| Objetivo |
|---|
| Velar por el adecuado funcionamiento del Protocolo Intersectorial de atención a víctimas de trata de personas. |
| Funciones |
| <ul style="list-style-type: none">• Monitorear la completa y adecuada implementación y funcionamiento del Protocolo Intersectorial a nivel nacional y regional, por medio del contacto permanente con las contrapartes de los niveles centrales de cada una de las instituciones y organizaciones integrantes y con las coordinaciones regionales del Protocolo Intersectorial, así como del análisis de la información aportadas por las mismas. |

¹³ Esta evaluación en ningún caso podrá referirse o comprender ámbitos relacionados con las funciones propias del Ministerio Público, debido a que éstas se encuentran reguladas por su Ley Orgánica Constitucional.

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Emitir el Certificado de Ingreso al Protocolo Intersectorial de Trata de Personas. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mantener un sistema de registro de información de las víctimas que ingresen al Protocolo intersectorial¹⁴, la cual contendrá antecedentes de la victimización sufrida, datos en relación al género, edad y lugar de procedencia, además de las necesidades que presenta como consecuencia del delito y finalmente los servicios que ha recibido y lo que requerirá recibir por parte de los organismos integrantes del Protocolo, con la finalidad de promover la entrega coordinada de prestaciones favoreciendo la atención, protección, reparación y prevención de la victimización secundaria. Este sistema deberá ser actualizado conforme a los casos que ingresan. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar reportes y/o minutas mensuales que den cuenta de la información de las víctimas recabadas en el sistema de registro mencionado en el párrafo anterior, los cuales pueden ser solicitados a la Coordinación Nacional del Protocolo Intersectorial. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mantener actualizados los instrumentos que conforman el Protocolo intersectorial. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mantener actualizado el directorio de instituciones y organizaciones y sus respectivos representantes del nivel central y regional. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Sugerir acciones y medidas, a la Secretaría Ejecutiva de la Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas del nivel nacional, para optimizar el funcionamiento del Protocolo. |

- **Coordinación Regional (Coordinador del Centro de Apoyo a Víctimas de la capital regional¹⁵)**

| Objetivo |
|--|
| Coordinar la entrega de las distintas prestaciones a las víctimas por parte de las instituciones que integran el Protocolo, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos de las personas afectadas por el delito de trata de personas, especialmente en lo relativo al acceso a la atención, protección, reparación y prevención de la victimización secundaria, para lo cual tendrá en cuenta las necesidades de las víctimas y los criterios de acceso a los servicios que forman parte del Protocolo. |
| Funciones |
| <ul style="list-style-type: none"> • Realizar las coordinaciones necesarias para garantizar el acceso a las atenciones o acciones requeridas por las víctimas y/o por las instituciones y organismos. • Mantener una comunicación permanente con las instituciones y organismos que integran el Protocolo para ser informado o informar sobre la existencia de potenciales víctimas de trata de personas. |

¹⁴ SRAV Trata de Personas: Sistema de Registro de casos ingresados al Protocolo Intersectorial a cargo del Programa Apoyo a Víctimas.

¹⁵ La articulación de prestaciones requeridas al Protocolo se hace operativa a través de coordinador/a en casos de carácter zonal o regional radicados en los Centros de Apoyos a Víctimas existentes en el país. Se incorpora en el apartado anexo Directorio de los Centros de Apoyos a Víctimas (CAVD). Se establece que el Coordinador Regional de los casos de Trata de Personas estará radicado en el coordinador del Centro de Apoyo a Víctimas que se encuentre en la capital regional: Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Chillán, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas. En la Región Metropolitana las coordinaciones estarán a cargo de los CAVD Recoleta, CAVD La Florida y CAVD San Bernardo.

- Realizar seguimiento a las víctimas ingresadas al Protocolo Intersectorial, asegurando que hayan accedido a las prestaciones y a la satisfacción de sus necesidades básicas (es decir, aquellas relativas a protección, salud y regularización migratoria).
- Mantener informada a la Coordinación Nacional del Protocolo respecto de sus acciones en el marco de este¹⁶.

- **Evaluación: Subcomisión de Protección y Asistencia a Víctimas de la MITP, coordinada por el Programa Apoyo a Víctimas Nivel Central**

| Objetivo |
|---|
| Optimizar los mecanismos de coordinación en materia de asistencia y protección a víctimas de trata de personas, con la finalidad de asegurar el ejercicio efectivo de sus derechos. |
| Funciones |
| <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar funcionamiento del Protocolo Intersectorial en sus niveles nacional y regional. • Sugerir a la Secretaría Ejecutiva de la Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas, soluciones o ajustes ante los problemas detectados como parte de la evaluación. |

- **Institución u Organismo con atención de casos y proveedores de prestaciones**

| Objetivo |
|--|
| Proveer servicios y prestaciones comprometidas teniendo como objetivo las necesidades concretas de las víctimas. |
| Funciones |
| <ul style="list-style-type: none"> • Proveer servicios a las víctimas de trata de personas de acuerdo con sus competencias y facultades legales. • Realizar las gestiones pertinentes en forma oportuna con respecto a los instrumentos de coordinación y traspaso de información que forman parte del Protocolo¹⁷. • Participar en reuniones de coordinación y evaluación de casos. • Difundir el Protocolo Intersectorial al interior de sus instituciones u organismos, equipos y profesionales. • Participar activamente en las instancias de coordinación dispuestas a nivel nacional y regional, por medio de su contraparte o referente institucional de la MITP. |

X. Descripción Proceso de funcionamiento Protocolo Intersectorial

Con el fin de operativizar de forma eficaz el proceso de atención, se establece una distinción entre la modalidad para la atención de personas adultas y aquella para la atención de niños, niñas y adolescentes (NNA).

¹⁶ En el caso del Ministerio Público, la entrega de antecedentes tiene como límite la información que se maneje en carácter de reservada.

¹⁷ *Ídem*

Modalidad General Adultos

Fase de Activación del Protocolo Intersectorial

- a. A fin de entregar de manera diligente una respuesta a las víctimas y trabajar de forma articulada desde un inicio, las comunicaciones entre instituciones serán a través de correo electrónico o teléfono.
- b. Dada la posibilidad de contacto de la víctima con cualquier institución o entidad participante del Protocolo, la activación y derivación del posible caso de trata de personas se puede generar por medio de:
 - Solicitud directa de atención por parte de la víctima o por parte de un tercero a su nombre.
 - Solicitud de cualquier institución que haya realizado la detección de un caso.¹⁸
- c. La activación del Protocolo y la consecuente derivación del caso se podrá solicitar de manera presencial o mediante otros medios no presenciales (llamada telefónica, correo electrónico o carta) ante el/la coordinador/a de casos del Centro de Apoyo a Víctimas correspondiente a la región/comuna de detección del caso. Por su parte, este/a coordinador/a informará el ingreso de un nuevo caso, a la Coordinación Nacional del Protocolo con el objetivo de emitir el certificado de ingreso al Protocolo entre otras gestiones.
- d. **Informe de Valoración Integral, (IVI)** es el instrumento que reúne la información de los casos activados por el Protocolo Intersectorial de Atención a Víctimas de Trata de Personas. La información registrada es el resultado de las indagaciones efectuadas en el caso por medio de entrevistas directas con la víctima y fuentes secundarias de información. Este deberá ser aplicado por un/a profesional con conocimiento del fenómeno de trata de personas, en base al documento “Orientaciones Técnicas para la atención de Víctimas de Trata de Personas”¹⁹. El IVI deberá ser remitido a la Coordinación Regional. En ninguna circunstancia la persona afectada podrá autocompletar este informe y tampoco se podrá aplicar bajo la modalidad *checklist*.
La información contenida será utilizada exclusivamente para el cumplimiento de las funciones dispuestas por el Protocolo, por lo que solo puede ser conocida por las instituciones que lo conforman y para los fines que éste especifica.

¹⁸ Sobre Denuncia obligatoria revisar Capítulo VI.

¹⁹ Este documento se encuentra disponible en: https://www.apoyovictimas.cl/seguridadpublica/wp-content/uploads/2021/04/OOTT-Trata-Personas-PAV_FINAL.pdf

Fase de Valoración

- a. Una vez ingresado el caso al Protocolo, y emitido el certificado correspondiente, se inicia la fase de valoración, la cual consiste en realizar un diagnóstico de caso. Esta acción se realizará por medio de la elaboración de un **Informe de Valoración Integral (IVI)**, que contiene:
- Antecedentes generales de identificación del caso/víctima.
 - Antecedentes e indicadores que permitan presumir la existencia del delito de trata de personas.
 - Necesidades de la víctima.
- b. Este informe se establece como un **instrumento único** y es válido junto al certificado de ingreso para ser utilizado en la tramitación y obtención de diversas prestaciones en el marco del Protocolo Intersectorial.

El uso de este instrumento en la fase de valoración se guiará por los siguientes pasos:

- El IVI deberá ser elaborado por la institución u organización que haya realizado la activación del caso, siempre que cuente con un equipo técnico competente para identificar indicadores del delito de trata de personas en la situación y contexto en que fue detectada la víctima. De no darse esta condición, será posible:
- En el caso que la institución u organización no cuente con el equipo técnico señalado, tomará contacto con el/la Coordinador/a de casos del Protocolo (Centro de Apoyo a Víctimas del territorio en que se encuentra la víctima) por vía correo electrónico (o vía telefónica, que luego deberá respaldarse por medio de correo electrónico) solicitando que se derive la elaboración del Informe a otra institución integrante del Protocolo.
- El/La coordinador/a de casos del Protocolo solicitará vía correo electrónico y en un plazo no mayor a las 48 horas, la elaboración del informe de valoración integral a una institución que cuente con un equipo capacitado.
- Una vez elaborado el IVI por parte del organismo correspondiente, remitirá en el menor tiempo posible -vía correo electrónico- este documento al Coordinador/a de casos del Protocolo, correspondiente al Centro de Apoyo a Víctimas de Delito (CAVD) más cercano al territorio en que se encuentra la víctima.
- Si la institución que ha realizado la valoración de la víctima detecta necesidades que no puede brindar ni gestionar, solicitará al Coordinador/a de casos del Protocolo el requerimiento de tales servicios, a través del mismo Informe de Valoración Integral, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades detectadas.
- Aquellos organismos o instituciones a quienes se les solicita brindar servicios deberán entregar respuesta por correo electrónico de su disponibilidad de atención del caso o no, en un plazo no mayor a 3 días hábiles.
- El Ministerio Público a través de la Unidad Regional de Víctimas y Testigos (URAVIT) podrá solicitar dicho Informe vía correo electrónico a la institución que corresponda para tomar conocimiento de información complementaria que apoye la labor de

protección y apoyo de la víctima de trata de personas, de modo de realizar una acción coordinada.

- Finalmente, una vez elaborado el IVI, el Coordinador Regional de casos del Protocolo deberá remitir este informe de forma inmediata a la Coordinación Nacional del Protocolo, a fin de registrar el caso y los antecedentes.

Fase de atención y seguimiento

- a. Período en el cual las instituciones integrantes del Protocolo otorgan las prestaciones requeridas por la víctima en varios ámbitos.
- b. Se debe tener presente que las necesidades de las víctimas son diversas y variables y podrán ser solicitados en cualquier etapa de la Fase de Atención y Seguimiento.
- c. Estas necesidades dependen del contexto socioeconómico y sociocultural de la víctima, entre otros. El encargado de intervenir directamente con la víctima deberá identificar las necesidades y su nivel de urgencia.
- d. La víctima debe ser informada de todas las acciones que les afecten con relación a su caso.
- e. Los ámbitos de las prestaciones pueden ser los siguientes:
 - Regularización Migratoria.
 - Protección y/o alojamiento.
 - Alimentación.
 - Salud física y/o mental.
 - Prestaciones Jurídicas.
 - Retorno Asistido y Protegido.
 - Reinserción social, laboral y educacional.
- f. La Coordinación Regional de Casos deberá consultar a quien tenga la intervención directa con la víctima sobre el estado de su situación y si requiere de alguna necesidad. De esta gestión deberá informarse a la Coordinación Nacional de Casos.
- g. El plazo de esta consulta y seguimiento de parte de la Coordinación Regional deberá ser cada dos meses, a través del medio más idóneo.

Modalidad Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) conforme a la Ley N°21.057 que regula entrevistas grabadas en video y, otras medidas de resguardo a menores de edad, víctimas de delitos sexuales.

Fase de Activación del Protocolo Intersectorial – Protocolo A, Ley N°21.057

- a. En todos los casos donde surja la sospecha de que un niño, niña y/o adolescente haya sido víctima de trata de personas, no será necesario por parte de la institución que detecta el caso realizar el Informe de Valoración Integral. **En tal situación se interpondrá la denuncia ante el Ministerio Público, para efectos de aplicar medidas de protección y la entrevista investigativa videograbada.**
- b. La Fiscalía y la respectiva URAVIT, remitirá los antecedentes al Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y a la Coordinación Regional de Casos del Protocolo Intersectorial del Programa Apoyo a Víctimas a fin de proporcionar las prestaciones más urgentes y/o necesarias en las etapas de valoración y atención.
- c. Dada la posibilidad de contacto de la víctima con cualquier institución o entidad participante del Protocolo, la activación y derivación del posible caso de trata de personas, se puede generar por medio de:
 - Solicitud de cualquier institución que haya realizado la detección de un caso mediante oficio y ficha al Ministerio Público, Servicio de Protección Especializada para la Niñez y Adolescencia y a la Coordinación Regional de casos del Programa Apoyo a Víctimas.
 - Solicitud directa de atención por parte de la víctima o por parte de un tercero a su nombre a las instituciones integrantes del Protocolo.
 - La activación del Protocolo ante el/la Coordinador/a de casos del Protocolo del Programa Apoyo a Víctimas por correo electrónico. Por su parte, este/a Coordinador/a informará el ingreso de un nuevo caso, a la Coordinación Nacional del Protocolo de dicho Programa.
- d. **Sobre la denuncia de los hechos:**
 - En caso de no existir denuncia y teniendo como principio la protección de las víctimas especialmente mujeres, niños, niñas y adolescentes, los funcionarios públicos que tomen conocimiento de un caso de trata de personas que involucre a un/a NNA procederán a comunicar los antecedentes por la vía más expedita al Ministerio Público²⁰. El formulario para denuncias se descarga en el siguiente enlace:

<http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/quienes/formularios.jsp>

²⁰ Art. 175. Denuncia Obligatoria. Código Procesal Penal. Se adjunta en anexo modelo oficio para realizar la denuncia correspondiente.

- Se envía el caso denunciado al **Servicio de Protección Especializada para la Niñez y Adolescencia** y a la **Coordinación de casos de Trata de Personas del Programa Apoyo a Víctimas**, por el medio más expedito. Cabe mencionar que la denuncia deberá efectuarse, con previa información a la víctima, en un lenguaje adecuado a su nivel de desarrollo evolutivo y autonomía progresiva. Sobre la posibilidad de realizar la denuncia por parte del mismo niño, niña y/o adolescente, se enfatizará en el conocimiento y empoderamiento de sus derechos fundamentales conforme a su edad.
- En el caso de los operadores que no detentan la calidad de funcionarios públicos, si bien no todos están afectos a la obligación de denuncia ante la detección de un caso, se reconoce la importancia de entregar los antecedentes, que puedan dar cuenta del delito a las entidades correspondientes para el inicio de la investigación, considerando las necesidades de protección y a fin de poner término a la explotación de otras víctimas que pudieran existir.

Fase de Valoración y Ficha de Derivación de Niños, Niñas y Adolescentes

- e. Realizada la activación del caso conforme al Protocolo A de la Ley N°21.057, es decir, realizada la denuncia; se pasará a la fase de valoración en la cual el Ministerio Público y la URAVIT correspondiente, derivará el caso utilizando la **Ficha para Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de Trata de Personas** al Servicio de Protección Especializada para la Niñez y Adolescencia y al Coordinador/a de casos del Protocolo del Programa Apoyo a Víctimas.
- f. Cabe agregar que, en casos de niños, niñas y adolescentes, la información para completar la ficha de derivación de NNA²¹ (en Anexo), en vez del Informe de Valoración Integral deberá ser recogida de fuentes secundarias o terciarias, no estando permitido consultar a dicho niño, niña o adolescente por hechos, partícipes, fechas, dinámicas y relación de los hechos, entre otros. En definitiva, el presente instrumento deberá estar en armonía con las disposiciones de Ley N.º 21.057, salvo que el mismo niño, niña o adolescente manifieste en forma voluntaria su relato.
- g. La ficha de NNA, tiene como finalidad registrar lo que el niño, niña y/o adolescente manifieste verbal y/o conductualmente, en forma voluntaria, conforme al espíritu de la Ley N°21.057 y sus principios rectores.
- h. Los antecedentes deberán presentarse tomando todos los resguardos previstos en los Protocolos A, B y C de la Ley N°21.057.

²¹ Ficha de casos trabajada en Acta de Reunión de fecha 10 de junio de 2021 entre Ministerio Público, Programa Apoyo a Víctimas y Servicio de Protección Especializada.

- i. Tendrá como finalidad hacer un seguimiento interinstitucional del estado actual del NNA y monitorear si ha recibido prestaciones.
- j. La ficha será enviada con contraseña o encriptada a fin de resguardar información sensible del NNA.²²

Fase de Atención y Seguimiento

- a. Período en el cual las instituciones integrantes del Protocolo otorgan las prestaciones requeridas por la víctima en varios ámbitos.
- b. **La entrega de prestaciones a las víctimas niños, niñas y adolescentes de trata de personas, se efectuará en coordinación con el Servicio Nacional de Protección Especializada a Niñez y Adolescencia y el Programa Mi Abogado de la Corporación de Asistencia Judicial,** conforme a las disposiciones establecidas en Ley 21.302 para la restitución de derechos de las víctimas de trata de personas cuando son niños, niñas y adolescentes. Asimismo, deberán estar coordinadas según lo establecido en el Protocolo B de la Ley 21.057.
- c. Se debe tener presente que las necesidades de las víctimas NNA son diversas y variables y podrán ser solicitados en cualquier etapa de la Fase de Atención y Seguimiento²³.
- d. Estas necesidades dependen del contexto socioeconómico y sociocultural de la víctima, entre otros. El encargado de intervenir directamente con la víctima deberá identificar las necesidades y su nivel de urgencia.
- e. La víctima debe ser informada de todas las acciones que les afecten con relación a su caso.
- f. Los ámbitos de las prestaciones pueden ser los siguientes:
 - i. Regularización Migratoria.
 - ii. Protección y/o alojamiento.
 - iii. Alimentación.
 - iv. Salud física y/o mental.
 - v. Prestaciones Jurídicas.
 - vi. Retorno Asistido y Protegido.
 - vii. Reinserción social y educacional.

²² Contraseña: mes y año de detección del caso. Quedará registrado en el SRAV de Trata de Personas. Ejemplo: caso detectado en diciembre de 2022 tendrá como contraseña: 122022.

²³ *Vid.* Naciones Unidas, Oficina del Alto Comisionado para los DDHH. (ACNUDH), *Principios y Directrices Recomendados sobre Derechos Humanos y Trata de Personas*, Nueva York/Ginebra, (2010), p. 66.: Se debe tener presente que un enfoque de la trata de personas que reconozca la particular situación de los niños está validado por el derecho internacional de los derechos humanos, que reconoce explícitamente la posición especial de los niños y por consiguiente les otorga derechos especiales.

- g. La Coordinación Regional de Casos, deberá consultar a quien tenga la intervención directa con la víctima NNA sobre el estado de su situación y si requiere de alguna necesidad. De esta gestión deberá informarse a la Coordinación Nacional de Casos del Protocolo Intersectorial.²⁴
- h. El plazo de esta consulta y seguimiento de parte de la Coordinación Regional deberá ser cada dos meses, a través del medio más idóneo.

XI. Condiciones y criterios para el acceso a atención por parte de las Instituciones y Organismos integrantes del Protocolo Intersectorial

Para la prestación de los servicios, hacia las víctimas de trata de personas, se deberán considerar dos elementos transversales:

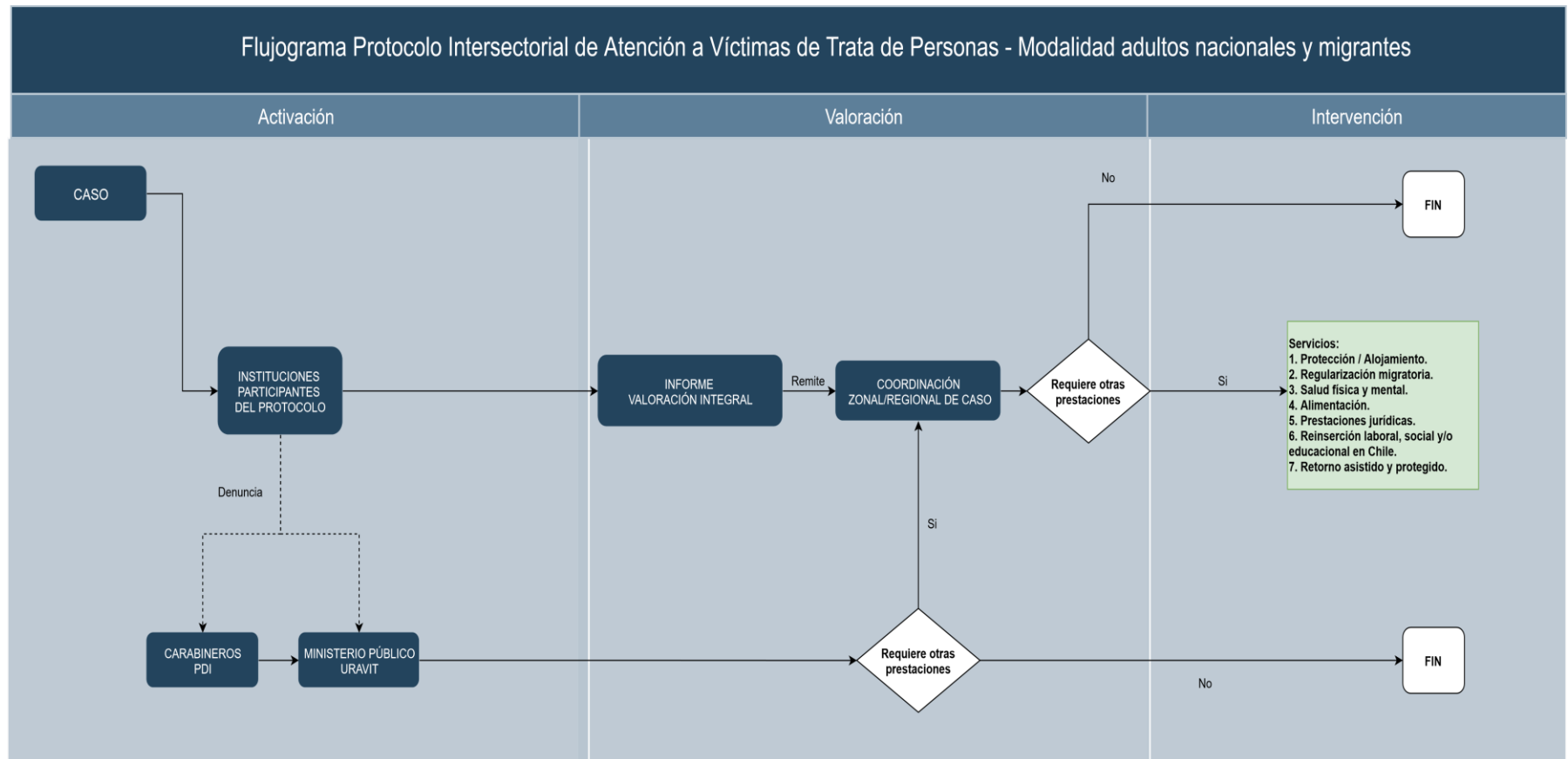
- a. **Voluntad de la víctima:** Es un elemento determinante que condiciona tanto el acceso a los servicios como las consideraciones relativas a la derivación a instituciones.
- b. **Necesidades de la víctima:** Las necesidades básicas presentadas por las víctimas de trata de personas (esto es: protección, atención de salud física, psicológica y psiquiátrica) deberán ser cubiertas de forma contingente, y una vez que éstas sean satisfechas, se podrá atender la satisfacción de posteriores necesidades.
- c. Habiendo establecido las condiciones básicas, se presentan los criterios para aquellos casos en que las instituciones que hayan ingresado a una víctima de Trata de personas requieran de un prestador de servicios suplementarios para satisfacer las necesidades de las víctimas.
- d. Tales criterios se aplicarán en el siguiente orden de prelación y operarán tanto para la derivación por parte del Coordinador/a de casos del Protocolo como para las gestionadas por cualquier otra institución u organización integrante del Protocolo Intersectorial:
 - **Integralidad del servicio:** se optará por los programas que presenten servicios integrales, es decir, que provean servicios de intervención psicosocial con atención jurídica, considerando siempre las necesidades que presente la víctima. Este aspecto se señala con el fin de que la víctima debe recurrir al menor número de instancias para recibir atención.
 - **Criterios sociodemográficos de la población atendida:** puesto que algunas instituciones integrantes prestan servicios a poblaciones específicas, se derivará a las instituciones especializadas o focalizadas en la intervención de tal población.
 - **Criterios particulares de atención:** se tendrá en consideración los criterios de acceso particulares de cada institución u organización.

²⁴ A cargo de la Unidad de Coordinación Intersectorial e Interinstitucional del Programa Apoyo a Víctimas.

- **Criterios prácticos:** como son cercanía geográfica y disponibilidad de cupos de atención.

XII. Anexos

Flujograma Protocolo Intersectorial de Atención a Víctimas de Trata de Personas Modalidad Adultas y Adultos nacionales y en situación de movilidad humana



| | | |
|-------|---|---|
| Fecha | / | / |
|-------|---|---|

Informe de Valoración Integral Modalidad Adultos

a. Datos de contacto

| | | | |
|---|--------------------------|----------------------|--|
| a1. Nombre víctima | | a2. Apellido víctima | |
| a3. RUT, DNI o pasaporte (indicar número y tipo de documentación) | | a4. Nacionalidad | |
| a5. Región | | | |
| a6. Ciudad de residencia actual | | | |
| a7. Fecha de ingreso del caso | | | |
| a8. Institución/ organismo responsable del caso | | | |
| a10. Profesional responsable | | | |
| a11. Tipo de víctima (marcar con una x) | <input type="checkbox"/> | Directa | |
| | <input type="checkbox"/> | Indirecta | |

b. Características de la trata de personas (se solicita coordinar con Ministerio Público la entrega de esta información).

| Características de la trata de personas | | | |
|---|--------------------------|---|--|
| b1. Lugar de captación | | | |
| b2. Vía de ingreso al país | <input type="checkbox"/> | Aeropuerto (Paso fronterizo habilitado) | |
| | <input type="checkbox"/> | Puerto (Paso fronterizo habilitado) | |
| | <input type="checkbox"/> | Frontera terrestre (Paso fronterizo habilitado) | |
| | <input type="checkbox"/> | Paso fronterizo no habilitado. ¿Cuál? | |
| | <input type="checkbox"/> | Sin información | |
| b3. <u>Principal</u> medio comisivo utilizado para la captación | <input type="checkbox"/> | Violencia | |
| | <input type="checkbox"/> | Intimidación | |
| | <input type="checkbox"/> | Coacción | |
| | <input type="checkbox"/> | Engaño | |

| | | |
|--|---|---|
| | | Abuso de poder |
| | | Aprovechamiento de una situación de vulnerabilidad |
| | Otro ¿Cuál? | |
| b4. Tipo de trata | | Interna |
| | | Externa |
| b5. Fines de la trata | | Explotación Sexual |
| | | Trabajos o servicios forzados |
| | | Servidumbre o esclavitud o prácticas análogas a éstas |
| | | Extracción de órganos |
| b6. Fecha de inicio y término del periodo de explotación | Mes y año de inicio / Mes y año de término | / |
| b7. N° de agresores (desde la captación hasta la explotación) | | b8. Sexo de los agresores (en su mayoría) |
| | | |
| | | Hombre |
| | | Mujer |
| b9. Relación con el agresor | | Conocido ¿Quién? |
| | | Desconocido ¿Quién? |
| b10. Otros delitos sufridos en el periodo de trata | | Sí. Detalles |
| | | No |

c. Características sociodemográficas

| Caracterización sociodemográfica | | | |
|--|----|--------------------------|-----------------------|
| c1. Fecha de nacimiento | | | |
| c2. Sexo | | Hombre | c3. Género |
| | | Mujer | |
| | | Intersexual | |
| | | Masculino | |
| | | Femenino | |
| | | Transgénero | |
| | | No binarie | |
| | | Otra. ¿Cuál? _____ | |
| c4. Pertenencia a pueblo indígena | | Sí. ¿Cuál? | |
| | | No | |
| c5. Afrodescendencia | | Sí | |
| | | No | |
| c6. Ciudad de residencia previa al delito | | | |
| c7. Zona | | Rural | |
| | | Urbana | |
| c8. Presencia de crisis económica y/o política en la zona | | Sí | |
| | | No | |
| | Sí | c10. Tipo de visa | Temporal ¿Cuál? _____ |

| | | | | | | | |
|----------------------------------|----|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------|--------|--|
| c9. Situación migratoria Regular | | | Permanente ¿Cuál? _____ | | | | |
| | | | c11. País o consulado | | | | |
| | | | c12. Permiso de trabajo | Sí | | | |
| | | | | No | | | |
| | No | | | | | | |
| c13. Domina el idioma español | | Sí | c14. ¿Otro idioma? | Sí ¿Cuál? _____ | | | |
| | | No | | No | | | |
| c15. Estado civil | | Casado/a o convivencia civil | | | | | |
| | | Conviviente sin contrato civil | | | | | |
| | | Separado/a de hecho o divorciado/a | | | | | |
| | | Viudo/a | | | | | |
| | | Soltero/a | | | | | |
| c16. Discapacidad | | Sí | c17. Tipo de discapacidad | c18. Nivel de discapacidad | | | |
| | | | Física | Leve | Moderado | Severo | |
| | | | Sensorial Visual | Leve | Moderado | Severo | |
| | | | Sensorial Auditiva | Leve | Moderado | Severo | |
| | | | Mental Psiquiátrica | Leve | Moderado | Severo | |
| | | | Mental Intelectual | Leve | Moderado | Severo | |
| | | | Otra ¿Cuál? _____ | Leve | Moderado | Severo | |
| | | No | | | | | |

d. Salud

| Salud | | | | |
|-----------------------|----|----|---|--|
| d1. Enfermedad Física | | Sí | d2. Fecha Diagnóstico | |
| | | | d3. ¿Qué enfermedad es? | |
| | | | d4. Tratamiento u hospitalización (actualmente) | |
| | | | Sí | |
| | | | No | |
| | No | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------|----|---|--|---|----|
| d5. Afectación de Salud | Sí | d6. ¿Cuál? | | d7. ¿Atribuible esta afectación al contexto del delito? | |
| | | | | Sí | No |
| | | | Lesiones | | |
| | | | Fracturas | | |
| | | | Cardiología | | |
| | | | Respiratoria | | |
| | | | Dermatológica | | |
| | | | Neurológica | | |
| | | | Otra ¿Cuál? | | |
| No | | | | | |
| d8. Enfermedad Psiquiátrica | Sí | d9. Fecha de diagnóstico | | | |
| | | d10. Qué enfermedad es | | | |
| | | d11. Tratamiento u hospitalización (actualmente) | | | |
| | | | Sí | | |
| | | | No | | |
| | | d12. Detalles | | | |
| No | | | | | |
| d13. Sintomatología | | | d14. ¿Atribuible esta sintomatología al contexto del delito? | | |
| | | | Sí | No | |
| | | Síntomas ansiosos | | | |
| | | Síntomas depresivos | | | |
| | | Síntomas somatomorfos | | | |
| | | Síntomas disociativos | | | |
| | | Síntomas psicóticos | | | |
| | | Alteraciones psicosexuales | | | |
| | | Otros ¿Cuáles? | | | |
| d15. Embarazo actual | Sí | d16. Revisión médica al día | | | |
| | | | Sí | | |
| | | | No | | |
| | | d17. Fecha embarazo | | | |
| | | d18. ¿Se atribuye el embarazo al contexto del delito? | | | |
| | | | Sí | | |
| | | No | | | |
| | No | | | | |
| Sí | | | | | |

| | | | |
|---|----|--|----|
| d19. Estrés post traumático debido al contexto del delito | | No | |
| | | No diagnosticado | |
| d20. Dependencia de alcohol y drogas | Sí | d21. Tratamiento | |
| | | | Sí |
| | | | No |
| | | d22. ¿El consumo se inició o se intensificó debido al contexto del delito? | |
| | | | Sí |
| | | | No |
| | | d23. Detalles | |
| | No | | |

e. Trabajo y economía

| Trabajo y economía | | | |
|--|--|--|----------|
| e1. Actividad <u>principal</u> previa a la trata | | Patrón o empleador | |
| | | Trabajador/a por cuenta propia | |
| | | Empleado/a u obrero/a (sector público o privado) | |
| | | Servicio doméstico | |
| | | Trabajos domésticos o de cuidado no remunerado | |
| | | Estudiante | |
| | | Jubilado/a o pensionado/a | |
| e2. Problemas económicos previo a la trata | | Sí | |
| | | No | |
| e3. Deudas económicas previo a la trata | | Sí | Detalles |
| | | No | |

f. Educación

| Educación | |
|-----------------------|--|
| f1. Nivel educacional | Sin escolaridad y sin alfabetización |
| | Sin escolaridad, pero con alfabetización |
| | Preescolar |
| | E. Básica incompleta |
| | E. Básica completa |
| | E. Media incompleta |
| | E. Media completa |
| | E. Técnica incompleta |
| | E. Técnica completa |

| | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------------|
| | | E. Universitaria incompleta |
| | | E. Universitaria completa |
| | | Estudios de post grado incompletos |
| | | Estudios de post grado completos |
| | | Capacitación en un oficio |
| | | Aprendizaje no formal de un oficio |
| f2. Abandono escolar | | Sí |
| | | No |
| f3. ¿Sabe leer y escribir en español? | | Sí, lee y escribe |
| | | No, solo lee |
| | | No, ninguno |

g. Seguridad

| Seguridad | | | |
|---|----|-----------------------|---|
| g1. Amenazas a la víctima | | Sí | |
| | | No | |
| g2. Amenazas a la red familiar | | Sí | |
| | | No | |
| g3. Pérdida de documentos de identificación | Sí | g4. Tipo de documento | |
| | | | Cédula de identidad para extranjeras/os |
| | | | Cédula de identidad para chilenas/os |
| | | | Pasaporte |
| | | | Tarjeta de ingreso al país |
| | | | Certificado de nacimiento |
| | | | Otro ¿Cuál? |
| | No | | |
| g5. ¿Cuáles dispone? | | | |

h. Familia y redes de apoyo

| Familia y redes de apoyo | | | | | | |
|--|--|----|------------------------|----------------------------------|--|--|
| h1. Comunicación con redes familiares y/o de apoyo | | Sí | | h2. ¿Quiénes? (marcar con una x) | h3. Apoyo económico de esta red (marcar con una x) | h4. Apoyo emocional de esta red (marcar con una x) |
| | | | Esposo/a o conviviente | | | |
| | | | Pareja no conviviente | | | |

| | | | | | |
|--|----------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|
| | | Ex pareja | | | |
| | | Hijo/a | | | |
| | | Padre o madre | | | |
| | | Suegro/a | | | |
| | | Yerno o nuera | | | |
| | | Nieto/a | | | |
| | | Hermano/a | | | |
| | | Cuñado/a | | | |
| | | Otro familiar ¿quién? _____ | | | |
| | | Otro no familiar ¿quién? _____ | | | |
| | | | No | | |
| h5. VIF | Sí, episodio único | | | | |
| | Sí, varios episodios | | | | |
| | No | | | | |
| h6. Dependencia de familiares hacia la víctima | Sí | | h7. Quienes (marcar con una x) | y cuántos (anotar la cantidad) | |
| | | Esposo/a o conviviente | | | |
| | | Pareja no conviviente | | | |
| | | Ex pareja | | | |
| | | Hijo/a | | | |
| | | Padre o madre | | | |
| | | Suegro/a | | | |
| | | Yerno o nuera | | | |
| | | Nieto/a | | | |
| | | Hermano/a | | | |
| | | Cuñado/a | | | |
| | | Otro familiar ¿quién? _____ | | | |
| | | Otro no familiar ¿quién? _____ | | | |
| | | No | | | |

i. Situación Judicial

| Situación judicial | | | | |
|--------------------|--|---------------------|--------|--|
| | | i4. RUC de la causa | | |
| | | i5. Fiscalía | Región | Presentación periódica ante la autoridad |

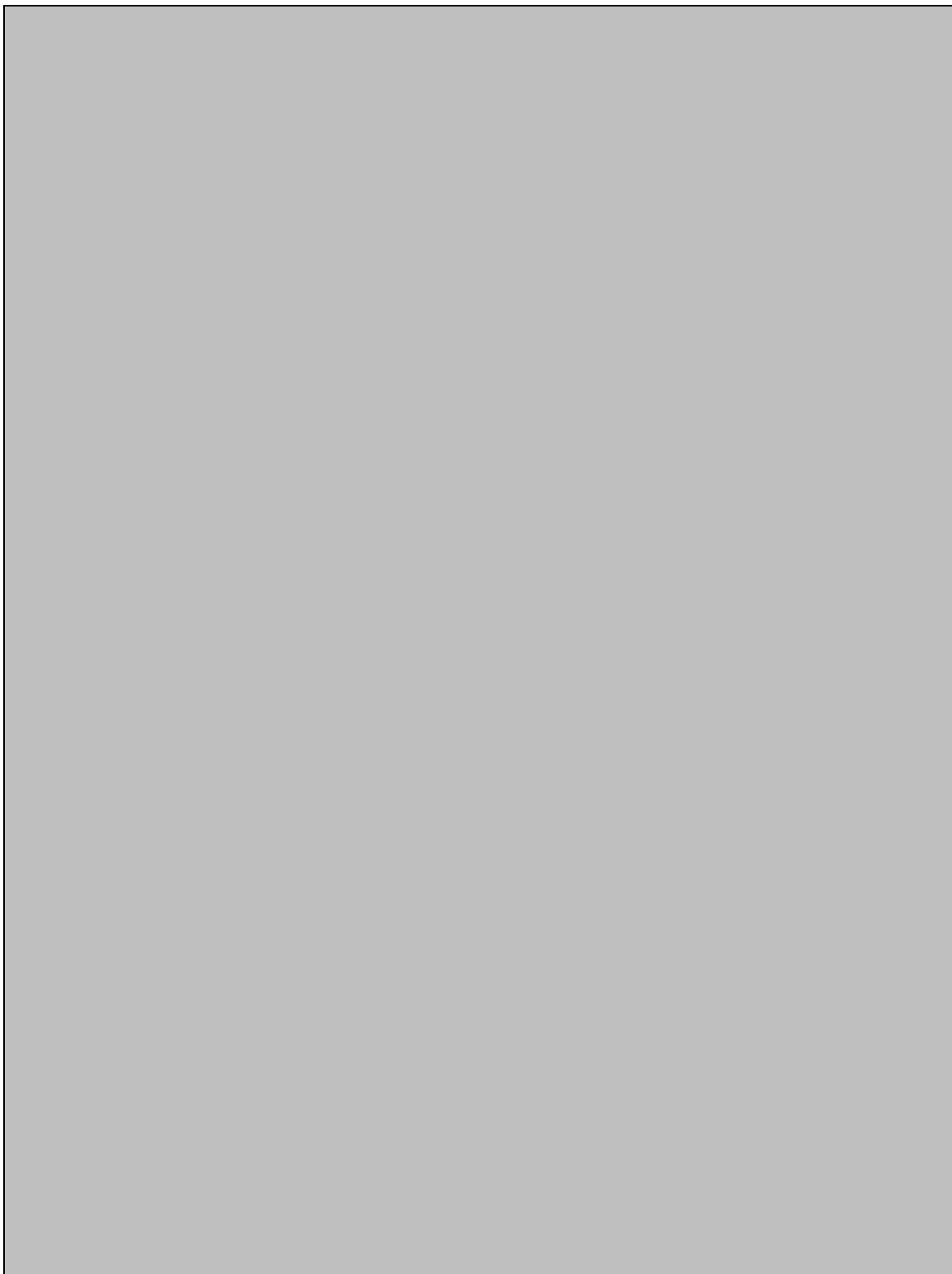
| | | | | |
|--|----|-----------------------------------|----------|--------------------------|
| | | | Fiscalía | Arraigo nacional o local |
| | | i6. Medidas cautelares | | Si ¿Cuál/es? |
| | | | | No |
| | | i7. Medidas de protección | | Si ¿Cuál/es? |
| | | | | No |
| | No | i8. ¿La Víctima quiere denunciar? | | Si |
| | | | | No |
| i9. Antecedentes adicionales relacionados al ámbito jurídico | | | | |

j. Intervención y Prestaciones

| Intervención y Prestaciones | | | | | | |
|-----------------------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|--------------|
| j1. Prestación | | j2. Fecha solicitud | j3. Institución solicitante | j4. Fecha de entrega | j5. Institución prestante | j6. Detalles |
| | 1. Alojamiento | | | | | |
| | 2. Alojamiento protegido | | | | | |
| | 3. Regularización migratoria | | | | | |
| | 4. Necesidad de documentos asociados a la regularización migratoria | | | | | |
| | 5. Gestión de solicitud de asilo en Chile (refugiado) | | | | | |
| | 6. Apoyo para el retorno al país de origen | | | | | |
| | 7. Reinserción laboral | | | | | |
| | 8. Reinserción educacional | | | | | |
| | 9. Gestión de beneficios sociales complementarios a la intervención de caso | | | | | |
| | 10. Atención médica | | | | | |
| | 11. Atención psiquiátrica | | | | | |
| | 12. Atención psicológica | | | | | |
| | 13. Orientación jurídica | | | | | |
| | 14. Representación jurídica | | | | | |

| | | | | | | |
|--|------------------------------|--|--|--|--|--|
| | 15. Medidas de Protección | | | | | |
| | 16. Entrega de alimentos | | | | | |

k. Describa brevemente el relato de la situación de explotación.



Manual de apoyo confección Informe de Valoración Integral:

El Informe de Valoración Integral (IVI) es el instrumento que reúne la información de los casos activados por el Protocolo Intersectorial de Atención a Víctimas de Trata de Personas (en adelante el Protocolo).

Es importante relevar que la información registrada es el resultado de las indagaciones efectuadas en el caso por medio de entrevistas directa a la víctima y/ fuentes secundarias de información. Este informe debe ser aplicado por un/a profesional con conocimiento de la temática de trata de personas, basándose en el “Libro de Orientaciones Técnicas para la Atención a Víctimas de Trata de Personas”, y luego remitirlo a la Coordinación Zonal del Protocolo²⁵. En ningún caso corresponde que el instrumento sea autocompletado por la persona afectada o que se aplique bajo modalidad “checklist”.

La información contenida será utilizada exclusivamente para el cumplimiento de las funciones dispuestas por el Protocolo, por lo que solo puede ser conocida por las instituciones que lo conforman y para los fines que éste especifica.

Lo anterior, según lo dispuesto por el Convenio en su Artículo Décimo, relativo a la confidencialidad de la información y en lo que la ley dispone en estas materias.

La forma adecuada para realizar una denuncia se encuentra regulada en la obligación legal de los arts. 175, 176 del Código Procesal Penal, lo dispuesto en el art.4 de la Ley 21.057 y en las orientaciones contenidas en los protocolos letras a); b) y c) del art. 31 de la Ley 21.057.

I. Activación del caso

La Activación del caso es la primera fase de la intervención en el marco del Protocolo, donde se reúne información de contacto de las víctimas y la institución que identifica el caso, y luego una caracterización general sociodemográfica.

a. Datos de contacto

Para efectos de ordenar la información, se espera que **los datos de contacto sean rellenados por todos los potenciales casos de trata de personas**, mientras que **la caracterización sociodemográfica -al igual que las demás dimensiones del IVI- se apliquen a las víctimas confirmadas** de este delito.

En el caso de las **víctimas indirectas**, la pregunta a11. busca identificar el vínculo con la víctima directa del delito, sin perjuicio de que se les aplique el IVI de forma individualizada, al igual que a las víctimas directas.

²⁵ Ver Anexo “en la página PONER PÁGINA

b. Características de la trata de personas (se solicita coordinar con Ministerio Público la entrega de esta información).

La sexta dimensión busca caracterizar la trata de persona, con el propósito de conocer algunos de los mecanismos que se utilizan para llevar a las personas a ser explotadas por cualquiera de los ámbitos que este delito contempla. Algunas definiciones que considerar:

- ❖ Medio comisivo utilizados. Si bien al ser un delito complejo pueden ejercerse diferentes formas de lograr la explotación de la persona, con esta pregunta se busca sintetizarlo en una principal, para así conocer cuáles son las formas más relevantes para cometer el delito.
- ❖ Tipo de trata: La trata interna se refiere al delito en el cual la captación y la explotación se genera dentro del territorio nacional, mientras que la trata externa implica el paso por la frontera entre la captación y la explotación.
- ❖ Periodo de explotación: Dado que las fechas pueden ser difusas y difícil de marcar un hito de inicio, se espera poder contar con la información del mes en que comienza la captación y el mes cuando la víctima logra salir de la explotación a la que estaba siendo sometida.

c. Características sociodemográficas

La dimensión de caracterización sociodemográfica busca reunir datos generales sobre las víctimas de trata de personas. Entre ellas se pregunta por el sexo y el género, entendiendo que el primero corresponde a las características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de los seres humanos que los definen como hombres, mujeres e intersexuales (personas que presentan conjuntamente caracteres sexuales masculinos y femeninos). En cambio, el género es el conjunto de ideas, creencias y atribuciones sociales que adquieren los sexos, que se construyen en cada cultura y momento histórico con base en la diferencia sexual, cuyas categorías en el IVI son el masculino, femenino, transgénero, no binario y otro. Es importante señalar, que esta información debe ser entregada por la persona a quien se le aplica este informe según la percepción que tenga de sí mismo/a.

Al igual que la pregunta anterior, también se indaga en la pertenencia a un pueblo indígena, la afrodescendencia, las cuales también se basan en la autopercepción de las víctimas.

II. Valoración integral

La segunda fase del Protocolo corresponde a la Valoración Integral de las víctimas, la cual aborda las dimensiones de salud, trabajo y economía, educación, seguridad, familia y redes de apoyo, caracterización de la trata de personas y la situación general. El objetivo de esta fase es poder estudiar el impacto que tiene el delito en las víctimas y gestionar de manera más adecuada la asistencia que entrega el Protocolo.

d. Salud

La primera dimensión profundiza en aspectos asociados a la salud de las personas, comprendida como las enfermedades físicas y psíquicas que podrían ser antecesoras al delito

o atribuidas a éste. Para los casos que presenten una afectación física que no ha sido diagnosticada por un/a profesional, se incluye una pregunta específica (c5).

Por otro lado, se indaga en la sintomatología actual que están manifestando las víctimas aun cuando no se haya diagnosticado una enfermedad. Para garantizar una adecuada aplicación de estas preguntas, se debe remitir a la definición basadas en el “Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders” V (DSM V) respecto a cada uno de los siguientes síntomas:

- ❖ Sintomatología ansiosa:
 - Preocupación excesiva.
 - Miedo ansiedad excesiva.
 - Preocupación excesiva y persistente.
 - Síntomas físicos, como dolor de cabeza, dolor de estómago, náuseas,
 - Podrían presentarse dificultades para respirar, taquicardia, sudoración, e incluso sensación de cansancio.

- ❖ Síntomas depresivos:
 - Estado de ánimo deprimido gran parte del día.
 - Desinterés por actividades placenteras.
 - Puede existir pérdida de peso.
 - Sensación de fatiga y pérdida de energía.
 - Dimisión de la capacidad de concentración.

- ❖ Síntomas somatomorfos:
 - Síntomas orgánicos crónicos, con niveles desproporcionados de angustia, las que van limitando otros ámbitos de la vida.
 - Reacción a síntomas físicos inadecuada.
 - El dolor, y la preocupación por éste, genera dificultades para realizar las actividades diarias habituales.
 - Se dedica mucho tiempo y energía por la preocupación con los síntomas y los problemas de salud.

- ❖ Síntomas disociativos:
 - Intrusiones en la consciencia con pérdida en la continuidad de la consciencia.
 - Posibles sensaciones de despersonalización (desapego de uno mismo).
 - Pérdida de memoria, incluso de información personal.
 - Alejamiento de la realidad.

Para la pregunta por el estrés postraumático, también se expone su definición basada en el DSM V:

- ❖ Estrés postraumático:
 - Los síntomas se producen posterior a un hecho estresante.

- Síntomas de intrusión; el acontecimiento estresante invade repetidamente los pensamientos, con dificultad de controlar dichos pensamientos.
- Síntomas de evitación; evita hechos, situaciones, lugares que puedan recordar el evento estresante vivido.
- Efectos negativos sobre el pensamiento, y el estado de alerta; posible que no se recuerde episodios del evento estresante. Frecuente presentar síntomas depresivos.
- Síntomas de hipervigilancia; dificultades para dormir, conductas de excesiva alerta frente a cualquier señal de peligro.

Por último, se indaga en casos de embarazo y dependencia de alcohol y drogas para adecuar la atención a tales situaciones. Tanto éstas como las preguntas por la afectación de salud (c5) y la sintomatología (c13), se indaga si son atribuibles al contexto del delito.

e. Trabajo y economía

Las preguntas por trabajo y economía abordan la situación en la que se encontraba la persona previa a la trata, indagando en su actividad principal (porque una persona puede realizar más de una actividad, por lo que se remite a la que le dedica más tiempo), problemas económicos y deudas que mantenía previamente.

f. Educación

En la dimensión de educación se busca conocer el nivel educacional de la persona, si desertó o no de la escuela y si sabe leer y escribir en español. En el caso de las víctimas que hayan cursado su escolaridad en el extranjero, se deberá homologar con los niveles presentados en la tabla.

g. Seguridad

Una cuarta dimensión corresponde a la de seguridad, la cual es central para abordar con la institución a cargo del caso alternativas a implementar para favorecer la obtención de medidas de protección que pueda necesitar tanto la víctima como su red familiar. Además de ello, se indaga en la pérdida o tenencia de documentos de identidad que faciliten el proceso regulatorio.

h. Familia y redes de apoyo

La dimensión familia y redes de apoyo busca -principalmente- generar insumos para los procesos reparatorios que puedan y necesiten acceder las personas víctimas de trata. Además, permite identificar el tipo de vínculo con las que pueden apoyar las redes de las personas, en términos de comunicación, apoyo emocional y económico, como también aquellos que signifiquen una responsabilidad para la víctima.

i. Situación Judicial

La última dimensión corresponde a la información sobre la situación judicial del caso de trata de personas, donde puede haber más de una víctima asociada a una misma denuncia. Es por ello, que el sistema permite subir una sola vez la información respecto a ciertos indicadores, tales como la existencia de la denuncia, el RUC de la causa y la fiscalía. Las medidas cautelares

y de protección pueden ser específicas para cada víctima, por lo que se deben ingresar para cada una.

III. INTERVENCIÓN Y PRESTACIONES

Finalmente, la última parte del Informe de Valoración Integral corresponde a las prestaciones que pueden ser entregadas a las víctimas de trata de personas en el marco del Protocolo.

j. Prestaciones

Para cada una de estas fechas se registrará tanto las prestaciones recibidas y como las requeridas al momento de aplicar el informe, pero con su actualización en el seguimiento del caso- la fecha de la solicitud, la institución que lo solicita, la fecha en que la prestación es recibida por el/la usuario/a y la institución prestante. Además, en el sistema de registro se cuenta con un cuadro de texto libre para indicar detalles.

El objetivo de este espacio es poder conocer las necesidades que presentan las víctimas de trata, y analizar la manera en que el Protocolo puede responder a éstas según los recursos que dispongan las instituciones integrantes.

| | | |
|--------------|---|---|
| Fecha | / | / |
|--------------|---|---|

Ficha para Casos de Niños, Niñas y Adolescentes

La Ficha para casos de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) es el instrumento que -en el marco de la Ley 21.057- se debe aplicar ante situaciones en las cuales se identifique a una persona menor de 18 años como posible víctima del delito de trata de personas, en cualquiera de las formas de explotación que contempla la ley.

La obligación legal y la forma de denunciar se encuentra establecida en los Artículos 175 y 176 del Código Procesal Penal, en lo dispuesto en el Artículo 4 de la Ley 21.057 y en las orientaciones contenidas en los protocolos de las letras a); b) y c) de conformidad al art. 31 de la Ley 21.057.

La Ley 21.057 que regula las entrevistas videograbadas y otras medidas de resguardo a niños, niñas y adolescentes, es clara al señalar que las instituciones y funcionarios/as no deben indagar en el relato del NNA sobre el delito cometido, ni sus partícipes, ya que para ello la persona capacitada para tomar la entrevista video grabada, es el Entrevistador /a.

Es fundamental la coordinación entre el Ministerio Público con la institución o residencia que quede a cargo del NNA, el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y el Programa Mi Abogado.

Este documento busca registrar un caso de niño, niña y/o adolescente víctima de trata de personas, sin la necesidad del Informe de Valoración Integral y con el objetivo de poder realizar un seguimiento eficiente del caso sin sobre intervenir. Esta incluye un cuadro para recoger el relato voluntario, libre y espontáneo que NNA haya expresado e información obtenida por fuentes secundarias.

Código para encriptar es el mes y año en que el caso se haya activado. Ejemplo: un caso activado el 05 de diciembre de 2022 tendrá como contraseña 122022.

a. Datos de NNA²⁶

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| A1. Nombre | | A2. Documento de identidad y Nacionalidad | |
| A3. Localidad, ciudad o región | | | |
| A4. Fecha de ingreso del caso | | | |

²⁶ Cabe señalar que de acuerdo con la Ley N°21.057, el/la NNA no está obligado/a identificarse con su nombre. Por tal motivo, no siempre se podrá contar con toda la información de este cuadro.

| | | | |
|---|--|-----------|--|
| A5. Institución/ organismo responsable del caso | | | |
| A6. Centro o Unidad | | | |
| A7. Profesional responsable | | | |
| A8. Tipo de víctima (marcar con una x) | | Directa | |
| | | Indirecta | A9. Relación con la víctima directa (VD) |
| | | | |

b. Detalles del caso

Entregar una descripción del/la NNA (edad estimada, situación proteccional, necesidades inmediatas que asistir, red familiar en Chile u otro país, documentos de identidad con los que cuenta, teléfono de emergencia del encargado de la residencia, etc.) y aquellos detalles que **espontáneamente** haya entregado. *Extensión libre, sin límite de caracteres utilizando información de fuentes secundarias o terceras personas. En ninguna circunstancia, se le consultará directamente al NNA sobre las circunstancias del delito a fin de no contravenir el sistema de protección integral de NNA reconocido por diversos instrumentos jurídicos internacionales de DD.HH. y el marco jurídico nacional como la Ley N°21.057, Ley N°21.430, entre otros.*

Directorio Centros de Apoyos a Víctimas (CAVD) Subsecretaría de Prevención del Delito

*Todos los correos en materia de casos del Protocolo se remiten al CAVD con Coordinación Zonal/Regional correspondiente con copia a la Coordinación Nacional de Casos del Protocolo (Matilde Rivas Gómez mrivasg@interior.gob.cl); y, al correo (spd-pav-ugci@interior.gob.cl)

- Directorio coordinadores de casos del Protocolo radicados en CAVD con información de tipo de cobertura territorial: regional / provincial:

| CAVD | Dirección | Correo electrónico | Cobertura territorial |
|---------------|--|--|--|
| Arica | Atención telefónica y/o videollamada al +56968488845 | spd-cavd-arica@interior.gob.cl | Regional |
| Iquique | Vivar 1799, Playa Cavancha, Iquique. | spd-cavd-iquique@interior.gob.cl | Provincia Iquique |
| Alto Hospicio | Pasaje Los Castaños 3261, Cerro Tarapacá III, Alto Hospicio. | spd-cavd-altohospicio@interior.gob.cl | Provincias Iquique y Tamarugal |
| Antofagasta | Pasaje Collahuasi 860, Antofagasta. | spd-cavd-antofagasta@interior.gob.cl | Regional |
| Copiapó | Yerbas Buenas 263, Copiapó. | spd-cavd-copiapo@interior.gob.cl | Regional |
| Coquimbo | Martha Brunet 340, Coquimbo. | spd-cavd-coquimbo@interior.gob.cl | Provincias Elqui y Choapa |
| La Serena | Arturo Prat 255, Oficina 314, Edificio Oficinas Públicas, La Serena. | spd-cavd-la-serena@interior.gob.cl | Provincia Elqui |
| Ovalle | Blanco Encalada 645, Ovalle. | spd-cavd-ovalle@interior.gob.cl | Provincia Limarí |
| Valparaíso | Freire 657, Valparaíso. | spd-cavd-valparaiso@interior.gob.cl | Provincias Valparaíso, Quillota y Petorca |
| San Felipe | Pasaje Arturo Silva 1011 (ex 07, Población Los Dominicos), San Felipe. | spd-cavd-san-felipe@interior.gob.cl | Provincias San Felipe de Aconcagua y Los Andes |
| San Antonio | Av. R. Barros Luco 1960, Barrancas Gob. San Antonio. | spd-cavd-san-antonio@interior.gob.cl | Provincia San Antonio |
| Rancagua | Av. Freire 167, Rancagua. | spd-cavd-rancagua@interior.gob.cl | Provincia Cachapoal |
| San Fernando | Valdivia 627, San Fernando | spd-cavd-san-fernando@interior.gob.cl | Provincias Cardenal Caro y Colchagua |
| Talca | 1 Oriente 1558, Talca | spd-cavd-talca@interior.gob.cl | Provincia Talca |
| Curicó | Chacabuco 911, Curicó | spd-cavd-curico@interior.gob.cl | Provincia Curicó |
| Linares | Kurt Möller 52, Linares | spd-cavd-linares@interior.gob.cl | Provincias Linares y Cauquenes. |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| Chillan | Claudio Arrau 594, Chillán. | spd-cavd-chillan@interior.gob.cl | Regional |
| Concepción | Castellón 80, Concepción. | spd-cavd-concepcion@interior.gob.cl | Provincias Concepción y Arauco |
| Los Ángeles | Cóndores 197, Los Ángeles. | spd-cavd-los-angeles@interior.gob.cl | Provincia Bio Bío |
| Angol | Vergara 02, Angol | spd-cavd-angol@interior.gob.cl | Provincia Malleco |
| Temuco | Arturo Prat 050, Temuco | spd-cavd-temuco@interior.gob.cl | Provincia Cautín |
| La Unión | Sargento Aldea N° 536, La Unión. | spd-cavd-la-union@interior.gob.cl | Provincia Ranco |
| Valdivia | Jose Miguel Varela 235, Valdivia | spd-cavd-valdivia@interior.gob.cl | Provincia Valdivia |
| Osorno | Barros Arana 1660, Osorno | spd-cavd-osorno@interior.gob.cl | Provincia Osorno |
| Puerto Montt | Benavente 935, Puerto Montt | spd-cavd-puerto-montt@interior.gob.cl | Provincia Llanquihue |
| Castro | Los Carrera 685, Castro | spd-cavd-castro@interior.gob.cl | Provincia Chiloé |
| Ancud | Blanco Encalada 660, Ancud | | |
| Quellón | Santos Vargas 365, Quellón | | |
| Coyhaique | Baquedano 835, Coyhaique | spd-cavd-coyhaique@interior.gob.cl | Regional |
| Punta Arenas | Av. España 1125, Punta Arenas | spd-cavd-punta-arenas@interior.gob.cl | Regional |






Directorio coordinadores de casos del Protocolo radicados en tres CAVD de la Región Metropolitana con información de coberturas por comunas

| CAVD | Dirección | Vicuña Mackenna 8060, La Florida. | | |
|------------|----------------------|--|------------------|--|
| La Florida | Correo electrónico | spd-cavd-la-florida@interior.gob.cl | | |
| | Comunas de cobertura | | | |
| | Providencia | Vitacura | Estación Central | |
| | Peñalolén | Ñuñoa | Cerrillos | |
| | Las Condes | Macul | Maipú | |
| | Lo Barnechea | La Reina | | |
| | La Florida | | | |

| CAVD | Dirección | Av. Recoleta 740, piso 3, Recoleta | | |
|----------|----------------------|--|---------------|--|
| Recoleta | Correo electrónico | spd-cavd-recoleta@interior.gob.cl | | |
| | Comunas de cobertura | | | |
| | Til Til | Cerro Navia | Lampa | |
| | Colina | Pudahuel | Peñaflor | |
| | Lampa | Quinta Normal | El Monte | |
| | Quilicura | Lo Prado | Talagante | |
| | Conchalí | Renca | Isla de Maipo | |
| | Independencia | Melipilla | María Pinto | |
| | Huechuraba | San Pedro | Padre Hurtado | |
| | Recoleta. | Colina | Santiago | |

| CAVD | Dirección | Freire 473, oficina 103 San Bernardo. | | |
|--------------|----------------------|--|--------------|-------------------|
| San Bernardo | Correo electrónico | spd-cavd-san-bernardo@interior.gob.cl | | |
| | Comunas de cobertura | | | |
| | San Miguel | | Lo Espejo | La Granja |
| | Paine | | El Bosque | La Pintana |
| | Buin | | San Bernardo | San José de Maipo |
| | Calera de Tango | | San Joaquín | Pirque |
| | La Cisterna | | Puente Alto | |
| | Pedro Aguirre Cerda | | San Ramón | |

Control de elaboración, revisión y aprobación:

| Acción | Responsable | Cargo | Fecha | Firma |
|-------------|----------------------|--|----------------------|---|
| Elaboración | Matilde Rivas G. | Profesionales Unidad de Coordinación Interinstitucional e Intersectorial - Programa Apoyo a Víctimas | 21 de diciembre 2022 |  |
| | Nicole Gillmore A. | | |  |
| Revisión | Sergio Valderrama V. | Coordinador Unidad de Coordinación Interinstitucional e Intersectorial – Programa Apoyo a Víctimas | 04 de abril de 2023 |  |
| | Camilq Álvarez Z. | Coordinador Unidad de Análisis y Estudios – Programa Apoyo a Víctimas | 06 de abril de 2023 |  |
| Aprobación | Macarena Morales M. | Jefa Programa Apoyo a Víctimas | 20 de abril de 2023 |  |

